

от проторенных дорог -
к новым горизонтам!

VII Всероссийская конференция itSMF

4-5 октября 2016 | Москва & Инфопространство

Контроль и управление производительностью ИТ-инфраструктуры или жизнь без границ

Антон Боганов / Anton Boganov

Руководитель практики управления ИТ-услугами / Head of ITSM Department
ITIL Expert

Иван Копасов / Ivan Kopasov

Руководитель отдела систем управления / Head of Management Systems Department
IT Service Manager





Автоматизация или “Исполнение” запускают скрипт или управляют изменениями в ИТ

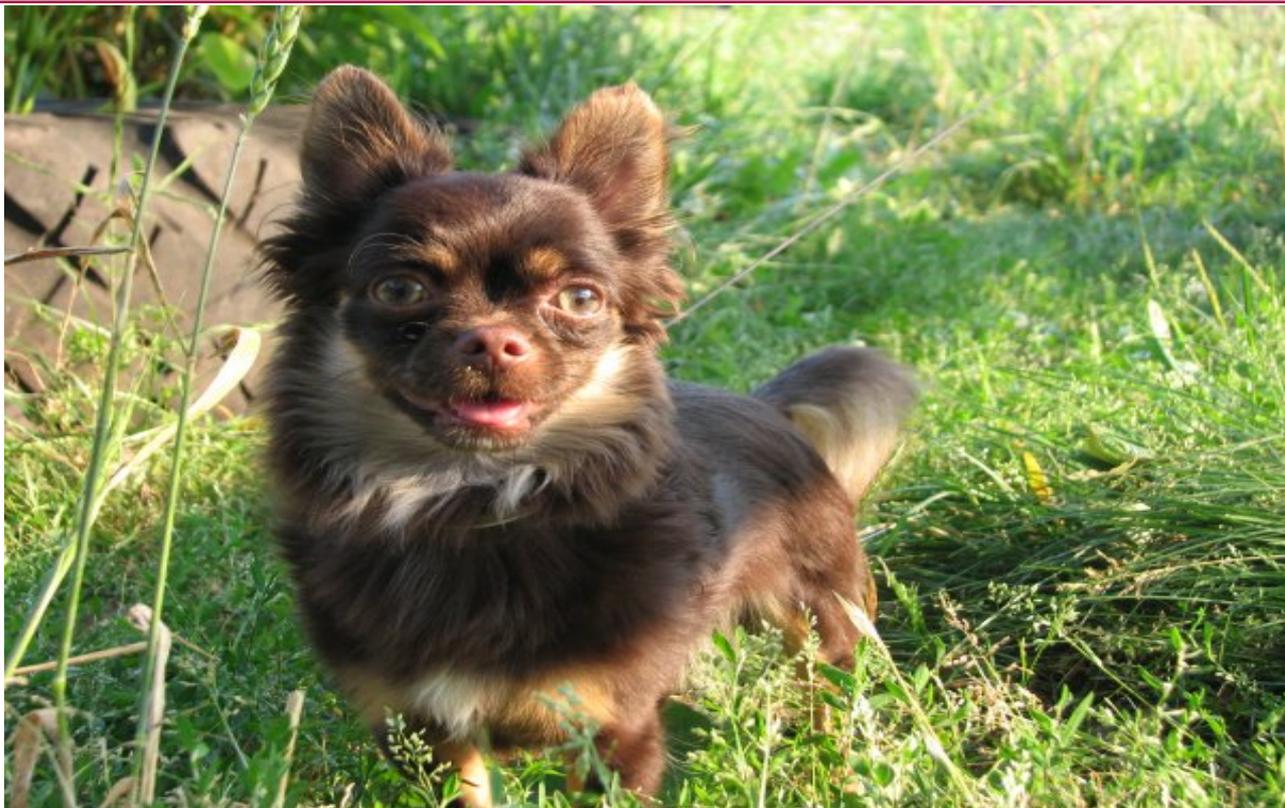
Исполнение

Средства мониторинга или “Наблюдения” собирают информацию, анализируют тенденции и представляют конечному пользователю сообщения

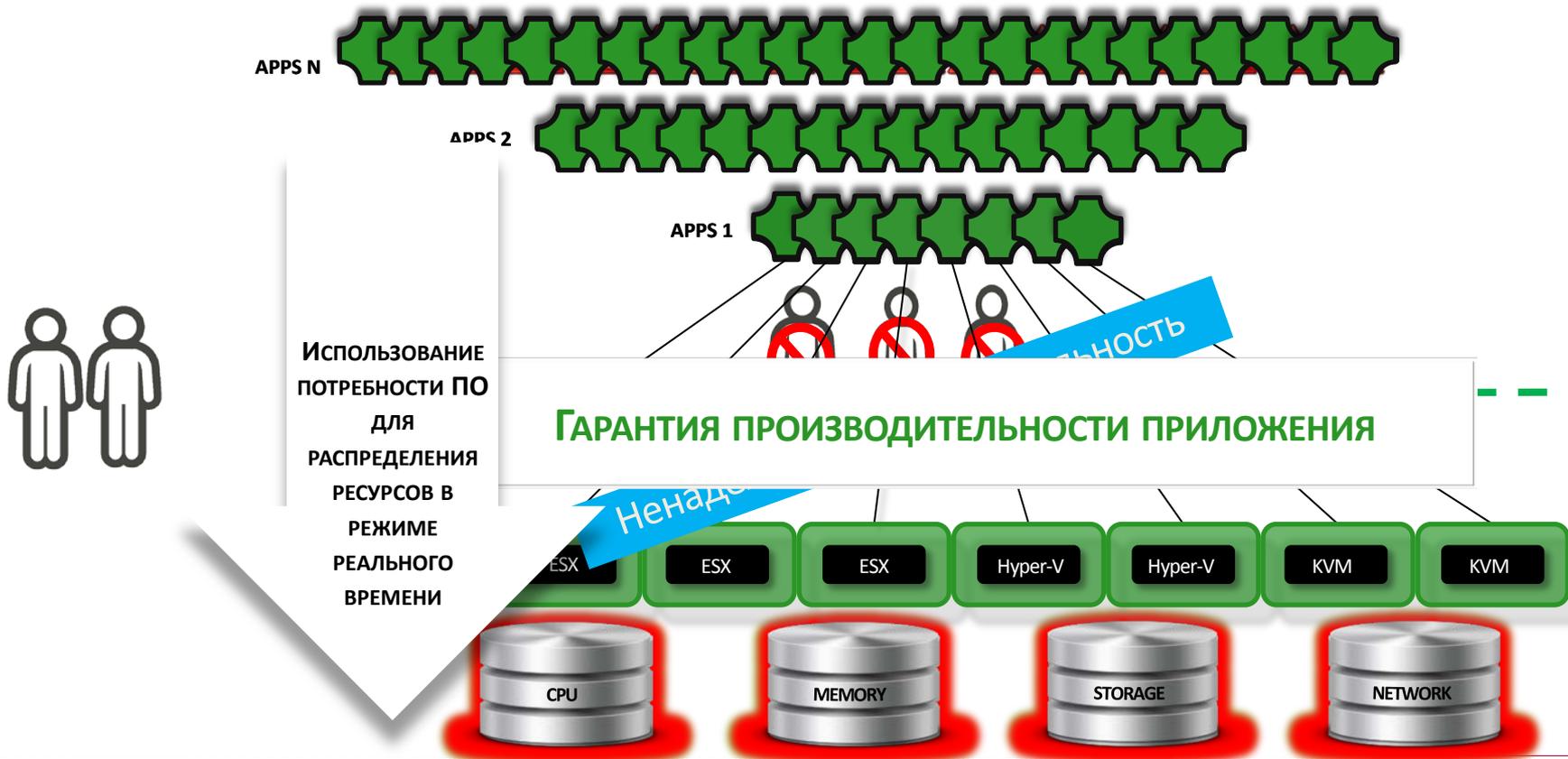
Наблюдение

Объединение Наблюдения и Исполнения в бесшовный процесс не выполняется в едином решении

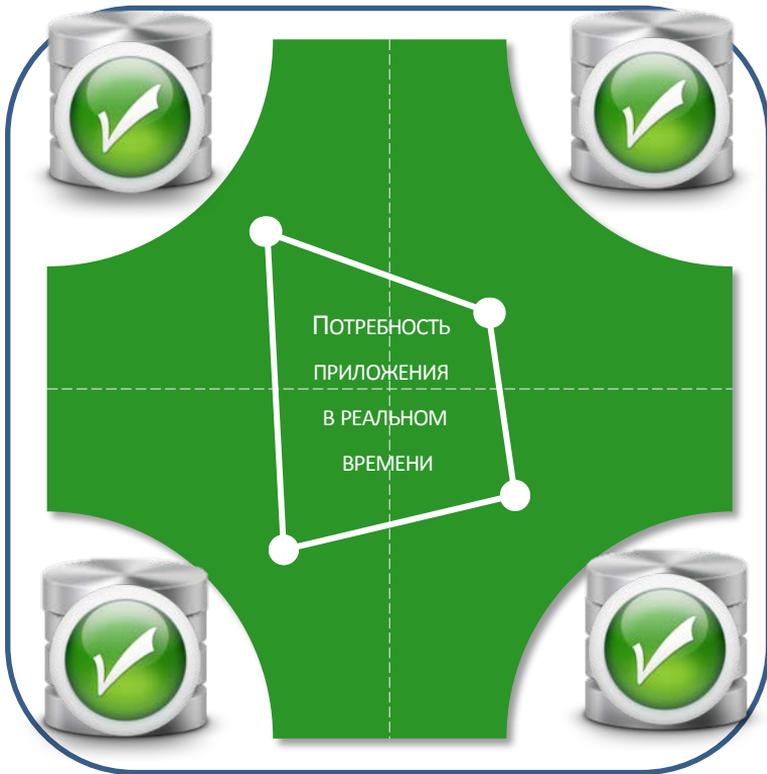
Важно выйти за рамки этого цикла и гарантировать производительность приложений, устраняя «ресурсный голод»



Построение модели поведения на основе исторических данных не эффективно



Загрузка потоков
Загрузка ядра
Очередь готовности/
Время ожидания



Утилизация
Swapping
Ballooning

Самоорганизация

Начальное размещение
нагрузки

Увеличение ресурса

Уменьшение ресурса

Перемещение нагрузки

IOPS
Мощность
Производительность
Компрессия

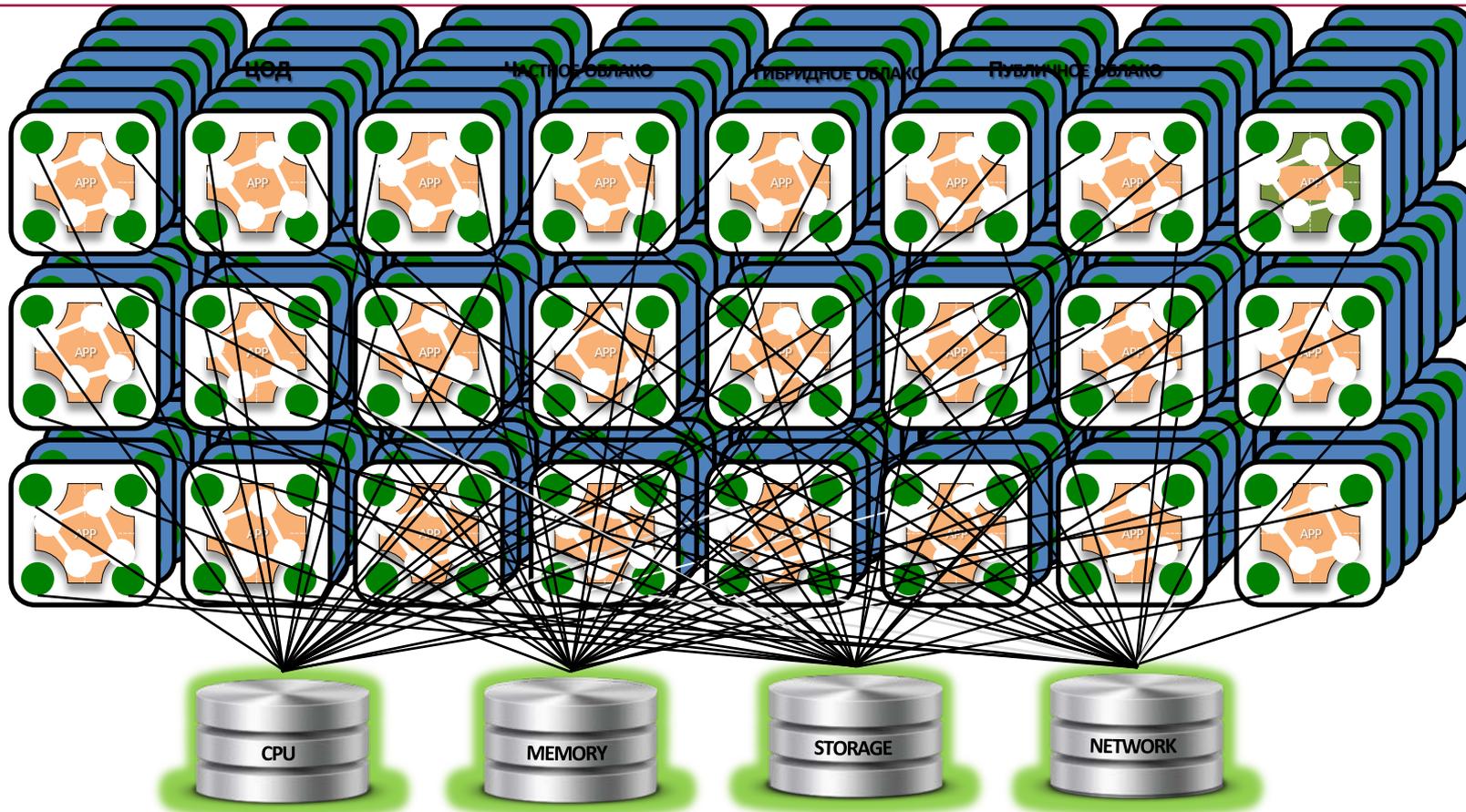
Задержка
Взаимосвязи
Пропускная способность
География

Нагрузка





Ваш ЦОД поддерживает Он? Потому что реальность





Желаемое состояние — это N-мерный набор всех возможных характеристик ИТ-ресурсов, при которых обеспечивается непрерывная работа приложений и обеспечивается минимальное время их отклика

Любая
нагрузка

Любое
Облако

Любое
место

Любое
время

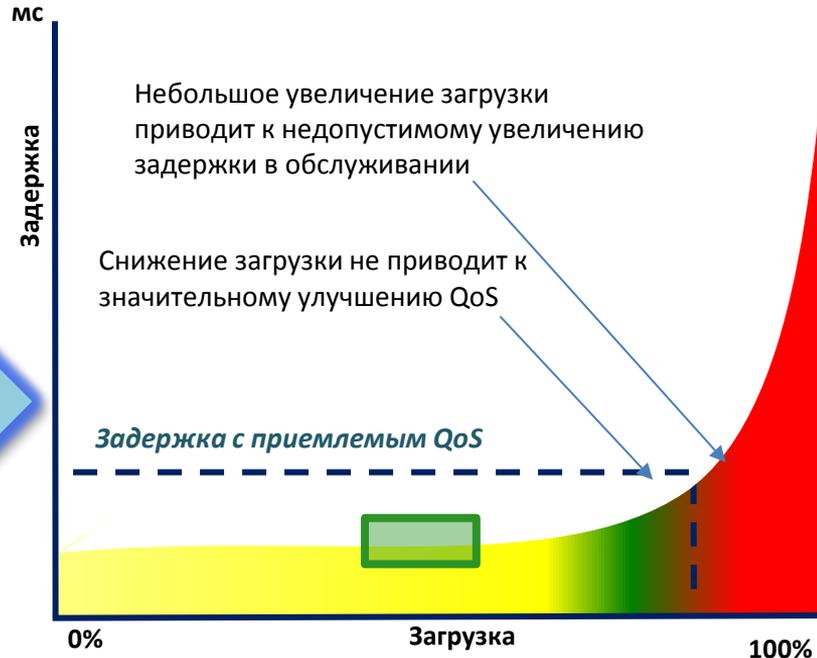
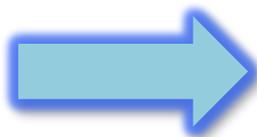
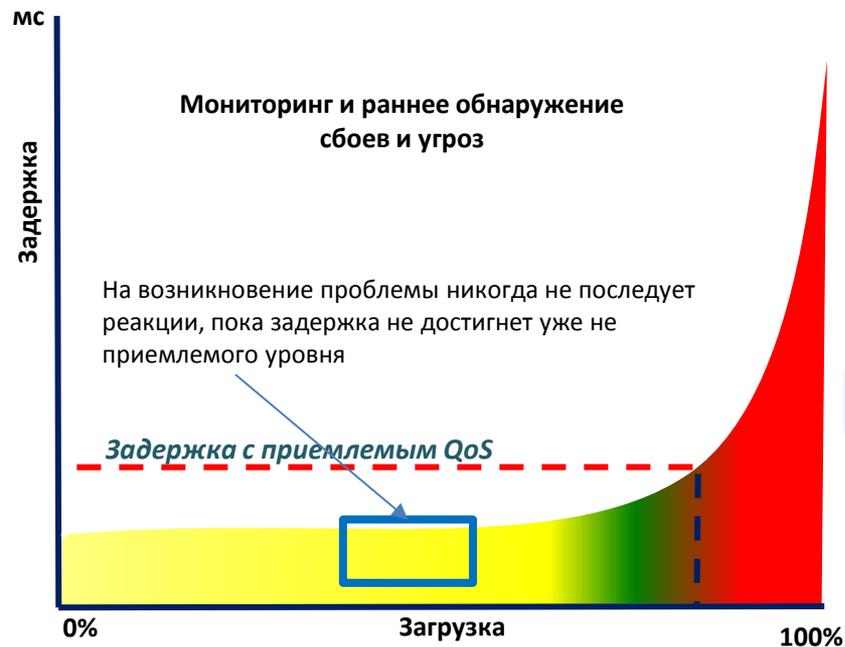
Производительность

как функция задержки, когда нулевая задержка обеспечивает идеальное качество обслуживания (QoS) для конкретного ресурса

Эффективность

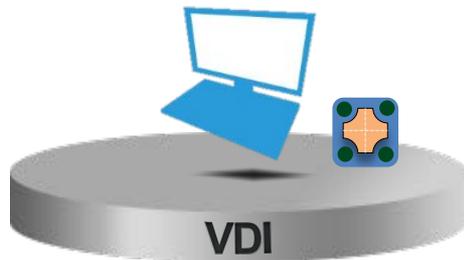
как функция загрузки, где 100% загрузка ресурса является идеальным условием для наиболее эффективного использования ресурсов

Поддержка желаемого состояния - управление загрузкой всех ресурсов в режиме реального времени



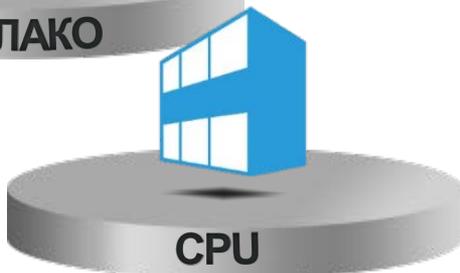
Обеспечение QoS перевыделением ресурсов - операционные затраты и неэффективность использования

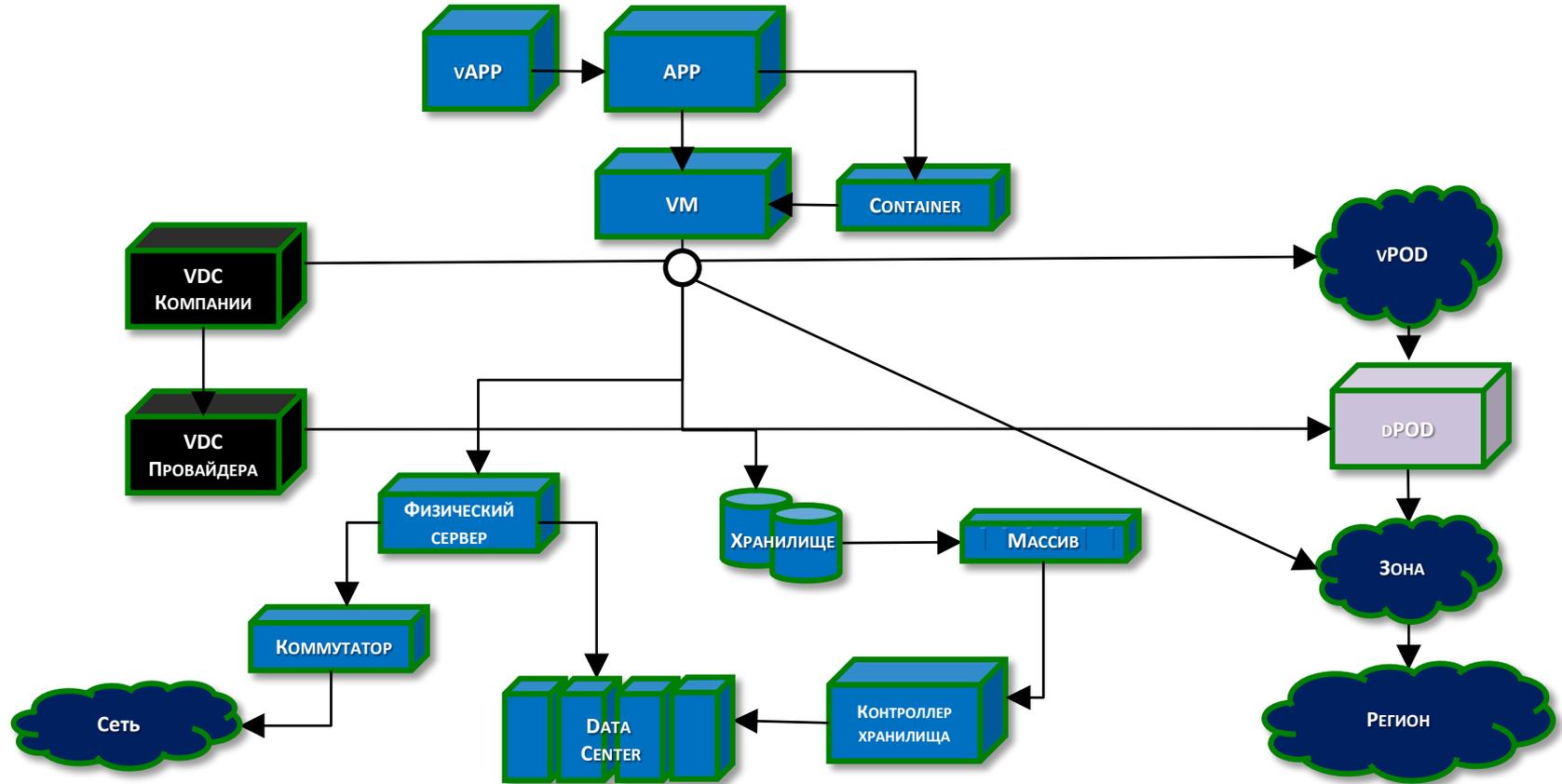
Максимально возможная загрузка ресурса с обеспечением необходимого QoS



СПРОС

ПРЕДЛОЖЕНИЕ







При оптимальных показателях производительности и эффективности достигается качество ИТ-услуг



*Экономическая модель распределения ресурсов позволяет
найти оптимум в управлении производительностью за
допустимое время.*

Проверено!

**Самоорганизация ресурсов под ПО Обеспечивает
эффективное управление ИТ**



Управление ИТ – это постоянная работа по начальному размещению VM с адекватным масштабом и приведению ресурсов в желаемое состояние

Приведение всех ресурсов ИТ-окружения в состояние необходимой и достаточной загрузки при обеспечении требуемого QoS:

- снимает проблемы с производительностью ПО
- дает понимание текущей ситуации с учетом состояния всех ресурсов и позволяет эффективно размещать новые нагрузки в ИТ-окружение
- устраняет риски перевыделения ресурсов и приводит к экономии финансовых средств (дозакупки АО и лишних лицензий)
- устраняет масштабный поток сообщений о событиях, связанных с пробелами нехватки ресурсов и существенно снижает нагрузку на персонал эксплуатации

